

# 知識及び能力向上のための支援方法

## 就労継続支援B型キャンディー

就労継続支援キャンディーでは知識及び能力向上のための支援を下記のように行っております。

### 1. 作業スキル向上のための支援

- ・利用者が現在の作業内容を理解しやすいよう、手順書や写真付きマニュアルを用いて説明し、段階的に習得できるよう支援する。
- ・作業の見本をスタッフが実演し、利用者が安心して取り組めるよう繰り返し練習の機会を提供する。
- ・作業中は適宜声かけを行い、困りごとやつまずきがあればその場でフォローし、成功体験につながるよう調整する。

### 2. 基本的労働習慣の定着支援

- ・挨拶、報連相、時間を守るなどの基本的な労働習慣について、日々の活動の中で自然に身につくようスタッフが模範を示しながら丁寧に関わる。
- ・体調管理や休憩の取り方についても、利用者のペースを尊重しつつ、無理のない範囲で習慣化を促す。

### 3. コミュニケーション能力向上の支援

- ・作業中の簡単なやり取りや、グループ活動を通じて、他者との関わりに慣れていけるよう支援する。
- ・利用者の特性に応じて、言葉での説明が難しい場合は絵カードやメモを活用し、安心して意思表示できる環境を整える。
- ・トラブルや不安が生じた際は、スタッフが間に入り、適切な伝え方や気持ちの整理をサポートする。

### 4. 個々の強みを活かした能力開発支援

- ・利用者の得意な作業や興味関心を把握し、それを活かせる作業配置や役割を提案する。
- ・新しい作業に挑戦する際は、負担にならないよう段階的にステップアップできる計画を立てる。
- ・成果が見られた際は、具体的に褒めて自己効力感を高め、継続的な成長につなげる。

